**Informație despre îndeplinirea planului de acțiuni privind îmbunătățirea calității și siguranței serviciilor medicale a. 2018 IMSP CS Rudi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. d/o** | **Acțiune** | **Responsabil** | **Termeni de executare** |
| **Capitolul I. Creșterea nivelului de formare a populației** |
| 1. | Amplasarea în locuri publice, inclusiv pe pagina WEB a IMSP CS Rudi, cu caractere vizibile a informație privind:1. Serviciile medicale gratuite;
2. Serviciile medicale neacoperite de Polița de asigurare obligatorie de asistență medicală;
3. Gradul de corespundere a serviciilor oferite populației la standardul național de calitate exprimat prin certificatul de acreditare și scrisoarea de însoțire pentru aceasta.
 | Conducătorul IMSP CS | Februarie 2018, cu actualizare periodică conform prevederilor și modificărilor survenite . |
| 2. | Asigurare continuă a informației în instituțiile medicale s-au întreprins măsuri de (CS, OMF, OS) prin difuzare audio/video(radio, monitor, etc) privind:1. Drepturile pacienților, inclusiv la intimitate;
2. Zero toleranță;
3. Nu corupției;
4. Modul sănătos de viață, etc.
 | Conducătorul IMSP CS | Trimestrul I |
| 3. | S-au desfășurat acțiuni de informare a populației despre comportamentul de recunoaștere și respingere a corupției în sectorul sănătății, inclusiv a plăților neformale, prin promovarea și asigurarea diverselor mecanisme funcționale, funcționale, inclusiv a liniilor directe de comunicare. | Conducătorul IMSP CS | Începând cu 1 februarie 2018, permanent. |
| **Capitolul II. Creșterea competenților în domeniul comunicării, etică, deontologie și integritate a angajaților** |
| 4. | Sa asigurat un nivel de instituție a informării continuă și instruirii angajaților în etica și conduita lucrătorului medical, drepturile și obligațiile acestora, interdicții și incompatibilități profesionale, inclusiv prin desemnarea persoanelor responsabile de aceste domenii. | Conducătorul IMSP CS | Permanent |
| 5. | Sa elaborat și implementat in activitatea medicală a celor 10 reguli de bază ale personalului medical în relație cu pacientul. | Conducătorul IMSP CS | Februarie 2018 |
| 6. | S-au revizuit indicatori de performanță profesională individuală a lucrătorilor medicali cu includerea în lista indicatorilor a principiilor de conduită, conform Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului. | Conducătorul IMSP CS | Trimestrul I |
| 7. | Aplicarea indicatorilor de performanță a principiilor de conduită individuală a lucrătorilor medicali în schema de salarizare. | Conducătorul IMSP CS | Din data aprobării indicatorilor |
| 8. | Desfășurarea seminarului de instruire în prevenirea actelor de corupție, conform cadrului legal normativ ce vizează domeniul dat. | Conducătorul IMSP CS | Trimestrul I, ulterior periodic o dată în trimestru. |
| **Capitolul III. Creșterea calității serviciilor medicale** |
| 9. | În CS și instituțiile medicale subordonate (OMF, OS) sa asigurat consilierii psihologice a pacientelor/membrilor familiei, după caz. | Conducătorul IMSP CS | Trimestrul I, 2018 |
| 10. | Sau organizat misiuni de audit medical intern privind managementul calității, cu aplicarea instrumentului de evaluare periodică a gradului de satisfacție a pacientului. | Conducătorul IMSP CS | Începând cu 01 februarie 2018, ulterior anual. |
| 11. | S-au aplicat permanent la nivel de instituție a Ghidurilor naționale, protocoalelor clinice naționale instituționale și standardele medicale. | Conducătorul IMSP CS | Permanent |



Șef al IMSP CS Rudi Vasilachi Ion